**Documento de Visión y Roles Scrum**

**“Optimizador de cobranza”**

***Fecha: 20/08/2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[**Datos del documento 3**](#_heading=h.1fob9te)

[**Visión del Proyecto Scrum “Optimizador de cobranza” 4**](#_heading=h.tyjcwt)

[**Definición de Roles 5**](#_heading=h.3dy6vkm)

## Datos del documento

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 14/08/2024 | Creación del documento | Martín Soto |
| 1.1 | 14/08/2024 | Finalización del documento | Martín Soto |

Información del Proyecto

| Organización | Alloxentric |
| --- | --- |
| Sección | 002D |
| Proyecto (Nombre) | Optimizador de cobranza |
| Fecha de Inicio | 20/08/2024 |
| Fecha de Término | 19/11/2024 |
| Patrocinador principal | Max Kreimerman |
| Docente | Carlos Correa |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **21.173.062-5** | **Martín Soto** | **mart.soto@duocuc.cl** |
| **21.173.316-0** | **Víctor Silva** | **vict.silva@duocuc.cl** |

## Visión del Proyecto Scrum “Optimizador de cobranza”

| **Declaración de la Visión** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| El propósito de este proyecto es desarrollar una plataforma que automatice los sistemas de cobranza de la empresa, facilitando la gestión de las diferentes campañas asociadas a cada cliente. (Optimizador de Cobranza. Modelo de predicción de acción mínima eficiente de cobranza (aplicación de un modelo kmeans y LSTM al problema).)  El proyecto tiene como objetivo principal la construcción de modelos de machine learning capaces de clasificar diversos archivos, permitiendo al sistema contabilizar la cantidad de personas que deben ser contactadas según la acción de cobranza requerida. Esto se logrará considerando la fecha de envío, los intervalos de demora estimados para cada acción y su respectivo valor.  Este desarrollo será útil para Alloxentric, ya que le permitirá ofrecer un nuevo servicio a las empresas que necesiten realizar acciones de cobranza. El sistema proporcionará una herramienta eficiente para contactar a las personas correctas en el momento adecuado, mejorando así la efectividad de las campañas de cobranza. | | | |

| **Grupo Objetivo** | El grupo objetivo son las empresas que trabajan con Alloxentric y los trabajadores de la empresa encargados de realizar servicios de cobranza de las diferentes campañas. |
| --- | --- |
| **Necesidades**  **Resultado de imagen para necesidades software** | 1: Contar con una plataforma en internet para promover los servicios de cobranza que ofrece la empresa.  2: Entregar el servicio de cobranza.  3: Entregar un modelo basado en k-means .  4: Entregar una herramienta al cliente para ver el resultado de los procesos de cobranza .  5: Generar informes por acción de cobranza a realizar.  6: Obtener información relevante de las cobranzas a realizar . |
| **Producto / Servicio**  **Resultado de imagen para software** | El sistema debe permitir a los trabajadores subir archivos a la plataforma para que pueda realizar un procesamiento de estos y generar resultados para clasificar a las personas a contactar según las acciones de cobranza a través de un modelo k-means. Además de que estas acciones se puedan modificar sus atributos como la fecha de envío, el intervalo de tiempo de éxito y el valor junto con generar un historial de los cambios en la configuración de las acciones de cobranza.  También, el sistema debe permitir a los trabajadores de la empresa visualizar reportes correspondientes a la última carga y al desempeño. |
| **Valor** | La empresa podrá satisfacer la alta demanda de los servicios de cobranza, generando mayores ganancias. Además, la empresa mejorará su servicio de cobranza. |

## Definición de Roles

| **Rol** | **Nombre de los integrantes** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Product Owner | Carlos Correa | Es el representante del cliente frente al equipo SCRUM |
| Scrum Master | Martín Soto | Es el guía del equipo, se encarga de que se cumplan las prácticas de SCRUM |
| Desarrollador | Víctor Silva | Son los miembros del equipo de SCRUM que se encargan del desarrollo del software |